

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном бюджетном учреждении города Новосибирска «Центр реабилитации детей
и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
				I. Открытость и доступность информации об организации	
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии помещений для предоставления социальных услуг, в том числе объектов спорта, средств воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена	I квартал 2021
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в	Разместить на официальном сайте информацию о форме социального обслуживания предоставления	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена	I квартал 2021

которой предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	социальных услуг (полустационарной, полустационарной с краткосрочным пребыванием)			
На официальном сайте отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	Разместить на официальном сайте информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические)	I квартал 2021	Прокурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена

видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам обслуживания и видам социальных услуг за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена
На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве	Разместить на официальном сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена
				I квартал 2021

свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена I квартал 2021
На официальном сайте отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить на официальном сайте информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена I квартал 2021
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения мнения о качестве услуг оказания услуг	Разместить на официальном сайте информацию о возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на	I квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Информация размещена I квартал 2021

организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены				
-------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	4 квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Кресло-коляска приобретена	IV квартал 2021
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	4 квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	В связи с техническими возможностями здания постройки 1963 г. невозможно в полном объеме выполнить требования. Установлены поручни в санузле и звонок	IV квартал 2021
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить соглашение на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2021	Проскурякова И. Г., директор учреждения	Заключено соглашение о сотрудничестве с профильной организацией, предоставляющей услуги специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022

IV. Добровольность, вежливость работников организации

